

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A POCKET COACH le importa su privacidad. Es por esto por lo que recopilamos y usamos su información personal solo conforme sea necesario para ofrecer nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles y para comunicarnos con usted al respecto, o según usted lo haya solicitado (colectivamente, nuestros “Servicios”). Su información personal incluye lo siguiente:

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Información de facturación y pago
- Información del candidato (para solicitantes de empleo)
- Otros datos recopilados que lo podrían identificar directa o indirectamente.

Nuestra Política de privacidad no solo explica cómo y por qué usamos la información personal que recopilamos, sino también cómo puede acceder, actualizar o por lo demás asumir el control de su información personal. También puede contactarnos por correo electrónico a contacto@pocketcoach.fit donde ofrecemos respuestas a sus preguntas más frecuentes, instrucciones acerca de cómo ejercer algunos derechos que podría tener y definiciones de términos y conceptos clave que se mencionan en esta Política de privacidad.

Si en algún momento tiene preguntas sobre nuestras prácticas o cualquiera de sus derechos que se detallan a continuación, se puede dirigir a contacto@pocketcoach.fit para comunicarse con nuestro Delegado de protección de datos (Data Protección Officer, “DPO”) y nuestro equipo dedicado que brinda asistencia técnica a esta oficina. Controlamos y manejamos activamente esta bandeja de entrada para poder brindarle una experiencia en la que puede confiar con seguridad.

Qué información recopilamos, cómo lo hacemos y por qué

Mucha de la que probablemente considere información personal se obtiene directamente de usted cuando:

- i. crea una cuenta para el uso de nuestra aplicación (p. ej.: información sobre facturación, incluido el nombre, la dirección, el número de tarjeta de crédito, la identificación gubernamental);
- ii. alta para mensajes SMS (p. ej.: número de teléfono);
- iii. completa formularios de contacto o alta (p. ej.: correo electrónico);

No obstante, también obtenemos información adicional cuando le entregamos nuestros Servicios para garantizar el funcionamiento necesario y óptimo. Es posible que estos métodos de obtención no sean tan obvios para usted. Es por ello por lo que pensamos en resaltar y explicar un poco más cómo podrían ser (ya que varía periódicamente):

Datos sensibles de usted en nuestras aplicaciones móviles nos permiten hacer el seguimiento de su nombre, edad, peso, complexión, objetivos de nutrición, saber qué tipo de alimentos consume, en qué momento del día, nivel de entrenamiento, cuantas sesiones entrena por semana, en general todo sobre su estado físico que es relevante para un seguimiento y control, de sus datos de salud, Estas tecnologías recopilan datos automáticamente cuando usa e interactúa con nuestros Servicios, incluidos los metadatos, los archivos de registro.

Se pueden recibir **datos suplementarios** acerca de usted de otras fuentes, inclusive bases de datos públicas o terceros de quienes hayamos adquiridos datos, en cuyo caso podemos combinar estos datos con la información que ya tenemos acerca de usted.

Cómo utilizamos la información.

Creemos firmemente en minimizar los datos que recopilamos y en limitar su uso y finalidad solo (1) para los que se nos ha otorgado permiso, (2) en la medida que sea necesario para entregar los Servicios que compra o interactúa, o (3) en la medida que nos sea requerido o permitido para cumplir con las obligaciones legales u otros fines lícitos:

Compartir con terceros de confianza. Podemos compartir su información personal con empresas afiliadas dentro de nuestra familia corporativa,

con terceros con los que nos hemos asociado para que usted pueda integrar los servicios de ellos dentro de nuestros propios Servicios y con terceros de confianza y proveedores de servicio en la medida que sea necesario para que presten servicios en nuestro nombre, como:

- Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito
- Ofrecer publicidad
- Organización de concursos o encuestas
- Análisis de desempeño de nuestros Servicios y datos demográficos de los clientes
- Comunicaciones con usted por correo electrónico o entrega de encuestas
- Administración de relaciones con el cliente.
- Contratación de asistencia técnica y servicios relacionados.

Solo compartimos su información personal en la medida que sea necesario para que el tercero brinde servicios en nuestro nombre conforme a lo solicitado o cuando sea necesario. Estos terceros (y cualquier subcontratista que estuviera autorizado a emplear) están sujetos a términos y condiciones estrictos de procesamiento de datos y tienen prohibido utilizar, compartir o retener su información personal con una finalidad distinta para la que han sido específicamente contratados (o sin su consentimiento).

También podemos compartir su información con terceros para facilitar/permitir una fusión, adquisición o venta de todos o básicamente todos nuestros activos, en cuyo caso la compañía adquirente podrá seguir utilizando sus datos para los fines y con la intención que fueron proporcionados.

Comunicaciones con usted. Nos podemos comunicar directamente con usted por nuestras aplicaciones móviles, o a través de un tercero proveedor de servicios con referencia a los productos o servicios en los que se registró o nos compró, tales como los necesarios para enviar comunicaciones de transacciones o relacionadas con el servicio. También, si nos autoriza, nos comunicaremos con usted con ofertas para servicios adicionales que creemos que le resultarán de interés, o se permitieron teniendo en cuenta los intereses legítimos. No es necesario que nos de su autorización como condición para comprar nuestros bienes o servicios. Estos contactos pueden incluir:

- Correo electrónico

- Mensajes de texto (SMS)
- Llamadas telefónicas
- Aplicaciones de mensajería (p. ej. WhatsApp, entre otras)
- Llamadas telefónicas o mensajes de texto automáticos

Si recopilamos información sobre usted en relación con una oferta de marcas compartidas, en ese momento se especificará quién recopila la información y a quién pertenece la política de privacidad que se aplica en este caso. Además, se especificarán las opciones de elección que tiene con respecto al uso y/o al uso compartido de su información personal con un socio de marca, así como de la forma en que puede hacer uso de esas opciones. No somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios de terceros. Lea la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Transferencia de información personal al extranjero. Si utiliza nuestros Servicios desde un país que no sea el país en el cual están ubicados nuestros servidores, su información personal podrá atravesar fronteras internacionales. También, cuando nos llama o inicia un chat, podemos proporcionarle asistencia técnica desde uno de nuestros lugares internacionales fuera de su país de origen.

Cumplimiento con solicitudes legales, regulatorias y de aplicación de la ley. Cooperamos con el gobierno y los funcionarios y entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes, y luchamos para que se cumpla con lo estipulado en la legislación. Divulgaremos su información personal al gobierno o los funcionarios o las entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes si, a discreción nuestra, consideramos que es necesario o adecuado para responder a las demandas y los procesos legales (por ejemplo, las solicitudes de citaciones) y así proteger nuestra propiedad y nuestros derechos o la propiedad y los derechos de proveedores terceros, proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o bien evitar o detener actividades que consideremos ilegales o poco éticas.

Cómo aseguramos, almacenamos y retenemos sus datos.

Seguimos estándares generalmente aceptados para almacenar y proteger la información personal que recopilamos durante la transmisión y una vez recibidos y almacenados, incluida la utilización de cifrado cuando corresponda.

Conservamos la información personal solo durante el tiempo necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y en lo sucesivo para diversos fines legales o comerciales. Esto podría incluir períodos de retención:

- exigidos por ley, por contrato o por obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales;
- para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales; o
- necesarios para llevar registros comerciales y económicos que sean adecuados y exactos.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad o retención de su información personal, puede comunicarse con nosotros en contacto@pocketcoach.fit

Cómo puede acceder, actualizar o eliminar sus datos.

Si solicita eliminar su información personal y esos datos son necesarios para los productos o servicios que adquirió, la solicitud se aceptará solo en la medida que ya no sean necesarios para ninguno de los Servicios adquiridos ni requeridos para nuestros fines comerciales legítimos ni para los requisitos legales o contractuales de conservación de registros.

Para esto es necesario mandar correo a contacto@pocketcoach.fit con su nombre y solicitud de eliminación de usuario de nuestras bases de datos.

Restricciones de edad.

Nuestros Servicios están disponibles para la venta solo a personas mayores de 18 años. Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 18 años, ni tampoco es la intención que ellos los consuman ni están diseñados para seducirlos. Comuníquese con nosotros si tiene conocimiento o algún motivo para suponer que un menor de 18 años nos proporcionó información personal.

No discriminación

No lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de privacidad. Salvo que esté permitido por las leyes correspondientes, nosotros no:

- Le negaremos bienes ni servicios.

- Le cobraremos precios ni tarifas distintas por bienes o servicios, incluso a través de descuentos u otros beneficios otorgados, ni le impondremos multas.
- Le proporcionaremos un nivel ni una calidad de bienes o servicios distinta.
- Le sugeriremos que tal vez obtenga un precio o una tarifa diferentes por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Cambios a esta política.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos adecuado, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la revelamos, si corresponde. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de privacidad, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en su página de inicio, al menos treinta (30) días antes de la implementación de los cambios.

Comuníquese con nosotros.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la privacidad, inquietud o queja acerca de nuestra Política de privacidad, nuestras prácticas o nuestros Servicios, comuníquese con nuestra Oficina de DPO por correo electrónico a contacto@pocketcoach.fit Como alternativa, se puede comunicar con nosotros a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: (477) 449 9566

Responderemos todos los pedidos, preguntas y preocupaciones dentro de un plazo de 30 (treinta) días.